



FICHE DE POSTE **Statisticien**

Rattachement hiérarchique

Supérieur hiérarchique (n+1) : Chef de Service Satisfaction Adhérents

Mission(s)

Assurer la collecte, l'analyse et l'interprétation des données afin d'aider la hiérarchie dans la prise de décision et l'amélioration des prestations tout en assurant le respect des réglementations et procédures en vigueur.

Activités principales

Gestion de l'activité :

- Assurer le choix des méthodes et outils adéquats pour la collecte des données et la réalisation des études statistiques ;
- Assurer la collecte, le traitement et l'exploitations des données à l'aide des logiciels convenants ;
- Assurer la mise en place des simulations tests nécessaires ;
- Analyser et synthétiser les résultats de son étude et assurer leur présentation de manière claire et précise
- Assurer l'analyse de la satisfaction des adhérents en veillant à la mise en place des enquêtes d'évaluation de la satisfaction ;
- Traiter les retours des adhérents suite aux enquêtes de satisfaction partagées ;
- Assurer la proposition des améliorations dans les pratiques et dans la qualité des prestations
- Assurer la rédaction des rapports des résultats des enquêtes ;
- Elaborer des reportings périodiques de l'avancement de l'activité et les communiquer au supérieur hiérarchique.

Conformité et amélioration :

- Assurer le respect des procédures et réglementation en vigueur dans la réalisation de son activité ;
- Veiller à l'étude des dernières tendances et évolutions des outils et méthodes statistiques et assurer l'amélioration de ses pratiques en la matière.

Profil requis

- Formation : (Bac+5) Ingénieur d'Etat en Statistiques ;
- Expérience : Souhaitable dans le domaine ;
- Compétences techniques :
 - Maîtrise des compétences d'analyses statistiques et modélisation ;
 - Application des connaissances du domaine de Big Data ;
 - Maîtrise des techniques statistiques et de gestion des bases de données (SQL/NoSQL, R, ...) ;
 - Capacité d'analyse de la satisfaction des adhérents à travers des enquêtes de satisfactions, des sondages, etc ;
 - Maitrise des techniques d'analyse et de synthèse.